

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ – детский сад
№100

Н.В. Валуйских

Приказ № _____ от 01 июня 2020 г.



ОТЧЕТ

по плану по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МБДОУ – детский сад №100

За 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информация об учредителях	разместить на сайте	выполнено	Матц Е.А., зам. по ВМР	Дополнена информация об учредителях	17.02.2020
Раздел Часто задаваемые вопросы	разместить на сайте	выполнено	Матц Е.А., зам. по ВМР	Активирован раздел «Часто задаваемые вопросы»	17.02.2020

Ссылка на bus.gov.ru размещена с результатами НОК	на разместить на сайте	выполнено	Матц Е.А., зам. по ВМР	Добавлена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК	17.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Продолжить приобретение оборудования для детских площадок	2020-2022	Валуйских Н.В., заведующий	Включено в план приобретение оборудования для детских площадок	2022 год
График работы	Открытие вечерней группы	выполнено	Валуйских Н.В., заведующий	Открыта группа продленного дня	01.12.2019
Проблемы питания	Коррекция меню для детей с аллергией и диабетом	выполнено	Валуйских Н.В., заведующий	Меню откорректировано	01.12.2019
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Продолжить ремонт отдельных элементов здания	2020-2022	Валуйских Н.В., заведующий	Включено в план ремонт отдельных элементов здания	2022 год
Образовательные-развивающие программы	Расширить перечень услуг по образовательным-развивающим программам на платной	2020-2022	Валуйских Н.В., заведующий	По результатам анкетирования родителей (законных представителей)	Сентябрь 2020

	основе				
Оснащение	Продолжить приобретение ИКТ, пособий, игрушек	2020-2022	Валуйских Н.В., заведующий	Включено в план приобретение ИКТ, пособий, игрушек	Сентябрь 2020
Мебель (ремонт, замена)	Продолжить плановый ремонт и замену мебели	2020-2022	Валуйских Н.В., заведующий	Включено в план замена мебели	2021 год
Узкопрофильные специалисты	Расширение услуг узких специалистов на платной основе	2020-2021	Валуйских Н.В., заведующий	По результатам анкетирования родителей (законных представителей)	Сентябрь 2020
Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Модернизировать систему доступа на территорию организации	2020-2021	Валуйских Н.В., заведующий	Включено в план установка домофона на территорию организации	Сентябрь 2021
Наличие парковки	Не предусмотрено по паспорту антитеррористической защищенности	-----		Не предусмотрено	Не предусмотрено
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие выделенных стоянок для автотранспор	Не предусмотрено по паспорту	-----		Не предусмотрено	Не предусмотрено

тных средств	антитеррористической защищенности				
Наличие сменных кресел-качалок	В соответствии с техпаспортом нет технической возможности	-----		Не предусмотрено	Не предусмотрено
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	В соответствии с техпаспортом нет технической возможности	-----		Не предусмотрено	Не предусмотрено
Предоставление услуг сурдопереводчика	Заключение договора на выполнение работ по оказанию услуг сурдопереводчика	При выделении бюджетных средств	Валуйских Н.В., заведующий	Не предусмотрено	Не предусмотрено
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Постоянно	Валуйских Н.В., заведующий	Результаты анкетирования родителей (законных представителей)	мониторинг в течение года

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Постоянно	Валуйских Н.В., заведующий	Результаты анкетирования родителей (законных представителей)	мониторинг в течение года
-------------	--	-----------	-------------------------------	--	---------------------------