

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детский сад №100  
на 01.08.2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Информация об учредителях	разместить на сайте	17.02.2020	Матц Е.А., зам. по ВМР	Информация размещена	17.02.2020
Раздел Часто задаваемые вопросы	разместить на сайте	17.02.2020	Матц Е.А., зам. по ВМР	Активирован раздел «Часто задаваемые вопросы»	17.02.2020
Ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК	разместить на сайте	17.02.2020	Матц Е.А., зам. по ВМР	Добавлена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК	17.02.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Ремонт и приобретение оборудования для детских площадок	2020-2022	Валуйских Н.В., заведующий	За летний период 2021г отремонтировано игровое оборудование на детских площадках	30.07.2021
График работы группы	Открытие вечерней группы	01.09.2020	Валуйских Н.В., заведующий	Открыта и функционирует группа продленного дня	01.09.2020

Проблемы питания	Коррекция меню для детей с аллергией и диабетом	01.06.2020	Валуйских Н.В., заведующий	Меню корректируется с учетом сезонности и медицинскими показаниями для детей	01.06.2020
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Продолжить ремонт отдельных элементов здания	2020-2022	Валуйских Н.В., заведующий	За летний период 2021г проведен ремонт музыкальном зале, лестничных площадках здания	31.07.2021
Оснащение	Продолжить приобретение ИКТ, пособий, игрушек	2020-2022	Валуйских Н.В., заведующий	Приобретено пособий и игрушек на сумму 28 тыс.руб.	31.07.2021
Мебель (ремонт, замена)	Продолжить плановый ремонт и замену мебели	2020-2022	Валуйских Н.В., заведующий	Заменена детская мебель в младшей группе. Дальнейшая замена мебели включена в план	31.07.2021
Узкопрофильные специалисты	Расширение услуг узких специалистов на платной основе	2020-2022	Валуйских Н.В., заведующий	По результатам анкетирования родителей (законных представителей)	-----
Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Модернизировать систему доступа на территорию организации	2020-2022	Валуйских Н.В., заведующий	Включено в план установка домофона на территорию организации	-----
Наличие парковки	Не предусмотрено по паспорту антитеррористической защищенности	-----		Не предусмотрено	Не предусмотрено

III. Доступность услуг для инвалидов						
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств	Не предусмотрено по паспорту антитеррористической защищенности	Срок реализации мероприятия не определен	Включение в план перед реконструкцией (капитальным ремонтом) территории и здания организации	Срок реализации мероприятия не определен	Срок реализации мероприятия не определен	Срок реализации мероприятия не определен
Наличие сменных кресел-качалок	В соответствии с техпаспортом нет технической возможности	Срок реализации мероприятия не определен	Включение в план перед реконструкцией (капитальным ремонтом) здания организации	Срок реализации мероприятия не определен	Срок реализации мероприятия не определен	Срок реализации мероприятия не определен
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	В соответствии с техпаспортом нет технической возможности	Срок реализации мероприятия не определен	Включение в план перед реконструкцией (капитальным ремонтом) здания организации	Срок реализации мероприятия не определен	Срок реализации мероприятия не определен	Срок реализации мероприятия не определен
Предоставление услуг сурдопереводчика	Заключение договора на выполнение работ по оказанию услуг сурдопереводчика	Срок реализации мероприятия не определен	Реализации мероприятия при появлении потребности в оказании услуги	Срок реализации мероприятия не определен	Срок реализации мероприятия не определен	Срок реализации мероприятия не определен
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Не выявлено	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Постоянно	Валуйских Н.В., заведующий	Реализация мероприятий по результатам анкетирования родителей (законных представителей)	Мониторинг в течение года	Мониторинг в течение года

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Постоянно	Валуйских Н.В., заведующий	Реализация мероприятий по результатам анкетирования родителей (законных представителей)	Мониторинг в течение года

Заведующий МБДОУ – детский сад №100



Н.В. Валуйских

