

УТВЕРЖДАЮ

К.В.Щевченко

подпись

Распоряжение Департамента образования Администрации
города Екатеринбурга
(Распоряжение / Приказ / Постановление учреждения)

от 28.11.2022 № 2659/46/36

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад №100

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать обучение сотрудников по сопровождению детей инвалидов (маломобильных граждан) в образовательной организации	01.02.2023	Валуйских Наталья Васильевна заведующий		
1		Назначить приказом ответственного по сопровождению детей инвалидов (маломобильных граждан) в образовательной организации	01.02.2023	Валуйских Наталья Васильевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	01.12.2023	Валуйских Наталья Васильевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей	01.02.2023	Валуйских Наталья Васильевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (0,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение норм деловой этики образовательной организации	01.02.2023	Валуйских Наталья Васильевна заведующий	
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,90% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы на 2022-2023 год мероприятия, направленные на соблюдение Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, круглые столы)	01.02.2023	Валуйских Наталья Васильевна заведующий	
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	01.02.2023	Валуйских Наталья Васильевна заведующий	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях)	01.02.2023	Валуйских Наталья Васильевна заведующий	
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Создать дежурную группу в образовательной организации	01.02.2023	Валуйских Наталья Васильевна заведующий	
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории)	01.02.2023	Валуйских Наталья Васильевна заведующий	

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).