

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад №100

(наименование образовательной организации)

за II полугодие 2023 года

Муниципальное образование "Город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать обучение сотрудников по сопровождению детей инвалидов (маломобильных граждан) в образовательной организации	01.02.2023	Валуцких Наталья Васильевна заведующий	Организовано обучение педагогических работников по сопровождению маломобильных групп в образовательной организации. Разработана инструкция "Оказание необходимой помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья" (утверждена приказом заведующего № 9/23 от 11.01.2023 года)	11.01.2023
2	Отсутствие в образовательной организации поручней	Назначить приказом ответственного по сопровождению детей инвалидов (маломобильных граждан) в образовательной организации	01.02.2023	Валуцких Наталья Васильевна заведующий	Издан приказ №7/23 от 11.01.2023 года "О сопровождении маломобильных детей в образовательной организации в 2023 году"	11.01.2023
3	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Установить в помещениях образовательной организации поручни	01.12.2023	Валуцких Наталья Васильевна заведующий	Установлены поручни в помещениях образовательной организации	30.04.2023
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей	01.12.2023	Валуцких Наталья Васильевна заведующий	Организовано на первом этаже групповое помещение для пребывания маломобильных детей	30.04.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (0,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение работниками образовательной организации норм деловой этики	01.02.2023	Валуцких Наталья Васильевна заведующий	Разработана инструкция от 11.01.2023 года № 38 "Правила информирования получателя услуги при обращении в образовательную организацию" и проведен инструктаж сотрудников	17.01.2023

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,90% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы на 2022-2023 год мероприятия, направленные на соблюдение Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, круглые столы)	01.02.2023	Валуйских Наталья Васильевна заведующий	Проведены мероприятия, направленные на соблюдение Кодекса профессиональной этики педагогических работников: совещание «Современный педагог в контексте кодекса этики и служебного поведения педагогических работников»; мастер-класс «Психологическая устойчивость педагога»	01.02.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	01.02.2023	Валуйских Наталья Васильевна заведующий	Разработана инструкция от 11.01.2023г. № 37 для педагогов по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	01.02.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня, публикации в СМИ и социальных сетях)	01.02.2023	Валуйских Наталья Васильевна заведующий	Организованы и проведены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: открытые занятия и отчетные мероприятия для родительской общественности "Мы растем", регулярные публикации в социальной сети	01.02.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории)	01.02.2023	Валуйских Наталья Васильевна заведующий	Организованы и проведены мероприятия с участием родительской общественности: совместный спортивный праздник "Дружная семья", семейный фестиваль "Лучший кулинар", проект по благоустройству территории образовательной организации "Цветущий сад"	01.02.2023
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Создать дежурную группу в образовательной организации	01.02.2023	Валуйских Наталья Васильевна заведующий	Организована дежурная группа для детей с учетом запроса родителей (законных представителей) приказ №10/23 от 11.01.2023года "О создании дежурной группы в 2023 году"	11.01.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

07 ноября 2023 года

Заведующий

Валуйских Н.В.

