

от 28.11.2022 № 2659/46/36

(наименование муниципального образования)

[illegible]

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (0,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение работниками образовательной организации норм деловой этики	01.02.2023	Валуйских Наталья Васильевна заведующий	
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,90% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы на 2022-2023 год мероприятия, направленные на соблюдение Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, круглые столы)	01.02.2023	Валуйских Наталья Васильевна заведующий	
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	01.02.2023	Валуйских Наталья Васильевна заведующий	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня, публикации в СМИ и социальных сетях)	01.02.2023	Валуйских Наталья Васильевна заведующий	
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Создать дежурную группу в образовательной организации	01.02.2023	Валуйских Наталья Васильевна заведующий	
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории)	01.02.2023	Валуйских Наталья Васильевна заведующий	

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом).